



INDUSTRIJSKI PARK NOVA GRADIŠKA d.o.o.

Za razvoj i ulaganje

Trg kralja Tomislava 1, 35 400 Nova Gradiška

OIB: 58802471410

tel/fax ++385 (0)35 359 911, www.ipng.hr, e-mail: info@ipng.hr, ŽR ZABA: 2360000-1500411332

U sklopu EU projekta "**Integrirani sustav za zapošljavanje mladih u Brodsko – posavskoj županiji**", koji je realiziran u okviru IPA IV komponente - Razvoj ljudskih potencijala, INDUSTRIJSKI PARK NOVA GRADIŠKA d.o.o., kao nositelj realizacije projekta, proveo je, među ostalima, i IT trening za zvanje "**Specijalist za računalne mreže**" prema CCNA Exploration programu. CCNA (Cisco Certified Network Associate) akademija je program obrazovanja koji polaznicima daje znanja i vještine potrebne za dizajniranje, izgradnju i održavanje manjih i srednje velikih računalnih mreža, a osim teorijskih osnova, poseban naglasak je na praktičnom dijelu. Program obrazovanja obuhvaća 280 školskih sati (predavanja, laboratorijske vježbe, samostalno učenje kroz online materijale, online ispite, vježbe na simulatoru i pristup mrežnoj opremi putem NetLaba) organiziranih u 4 modula.

Tijekom svakog modula polaznici CCNA akademije su polagali više parcijalnih ispita kojima se vrednovao napredak, a na kraju svakog modula polagali su završni ispit za taj modul. Svi ispiti su održani online i na engleskom jeziku. Nakon položena sva četiri završna ispita po modulima, polaže se CCNA certifikacijski ispit čijim se prolaskom dobije međunarodno priznati IT certifikat - *Cisco Certified Network Associate*. Također, nakon položenog certifikacijskog ispita dobije se i uvjerenje o osposobljavanju te se u radnu knjižicu može upisati zvanje "*Specijalist za računalne mreže*".

Bodovni prag za prolaz CCNA certifikacijskog ispita je dosta velik, 82,5% od 1000 bodova, što potvrđuje kvalitetu navedenog CCNA certifikata. Jedan od polaznika koji je među prvima položio certifikacijski ispit i to s izvrsnih 96% te dobio CCNA certifikat je Viktor Špehar, informatičar iz Rešetara. Nešto više o Viktoru i njegovim dojmovima s CCNA akademije pročitajte u slijedećem intervjuu.

P: Recite nam nešto više o sebi.

O: Kao što je već navedeno u uvodu moje ime je Viktor. Rođen sam u Novoj Gradišci, a živim u Rešetarima gdje sam pohađao osnovnu školu. Nakon završene Opće Gimnazije u Novoj Gradišci odlazim u Varaždin gdje sam diplomirao na Fakultetu organizacije i informatike. Posebno me motiviraju područja koja zahtijevaju analitičke vještine te dinamičko rješavanje problema, a informatika i rad na računalima pružaju upravo to. Zbog toga se nadam budućem poslu koje će mi pružiti one uvjete koji će mi omogućiti primjenu stečenih vještina i znanja prikupljenog što sa fakulteta što iz stvarnog života.

PROJEKT:
„Integrirani sustav zapošljavanja mladih
u Brodsko-posavskoj županiji“

Ovaj projekt je sufinanciran od strane Europske Unije



PROJECT:
„Integrated youth employment system
in Brod Posavina County“

This project is cofinanced by the European Union



INDUSTRIJSKI PARK NOVA GRADIŠKA d.o.o.

Za razvoj i ulaganje

Trg kralja Tomislava 1, 35 400 Nova Gradiška

OIB: 58802471410

tel/fax ++385 (0)35 359 911, www.ipng.hr, e-mail: info@ipng.hr, ŽR ZABA: 2360000-1500411332

P: Kako ste saznali za CCNA akademiju koju ste pohađali kod nas?

O: Za to se mogu zahvaliti isključivo Radio postaji Nova Gradiška.

P: Da li ste i prije pohađanja tečaja znali nešto o CCNA akademiji i CISCO certifikatu?

O: CISCO je relativno stara i svjetski poznata kompanija i mislim da nema informatičara koji nije za njih čuo ili radio s njihovom opremom. Oni predstavljaju vrh i vodeći su po pitanju mrežne opreme i više-manje sve veće tvrtke rade s njihovom opremom i upravo ta činjenica dovoljno govori o težini i važnosti njihovog certifikata. Upravo zbog toga sam i prije nego sam i čuo o izvođenju tečaja u Novoj Gradišci i sam razmišljao o pohađanju istog. U IT svijetu jedino vam certifikati i specifične vještine mogu dati šansu da uspijete, a ovaj certifikat je upravo temelj za to.

P: Što vas je navelo da se prijavite na CCNA akademiju?

O: To je bila jedinstvena prilika koja se ne propušta. Informatičaru sa željom da svoje obrazovanje usmjeri i dalje razvija na području računalnih mreža ovo je bio spoj ugodnog s korisnim. Fakultet daje temelj i polaznu točku no daljnji razvoj i uspjeh je na pojedincu, što želi raditi i kojem području se želi posvetiti. Ovaj tečaj je bio poput male oaze u pustinji, u vlastitom gradu i još pored svega potpuno besplatno. Sve je bilo plaćeno, predavanja s odličnim instruktorom kojeg moram ovom prilikom pohvaliti, materijali, oprema pa čak i samo polaganje certifikacije te odlazak na ispit.

P: Kako ste zadovoljni s organizacijom tečaja, djelatnicima Industrijskog parka Nova Gradiška d.o.o. s kojima ste bili u kontaktu te da li je bilo kakvih problema tijekom tečaja?

O: Sve je odrađeno profesionalno i tu nemam zamjerke. Osoblje u svakom trenutku dostupno i uvijek ljubazno što je vrlina na koju se dana rijetko nailazi. Od same početne prijave do završnog polaganja sve je pomno isplanirano i izvrsno organizirano. Ovim putem bi se htio zahvaliti Industrijskom parku Nova Gradiška i njihovim djelatnicima koji su svojim radom

PROJEKT:
*„Integrirani sustav zapošljavanja mladih
u Brodsko-posavskoj županiji“*

Ovaj projekt je sufinanciran od strane Europske Unije



PROJECT:
*„Integrated youth employment system
in Brod Posavina County“*

This project is cofinanced by the European Union



INDUSTRIJSKI PARK NOVA GRADIŠKA d.o.o.

Za razvoj i ulaganje

Trg kralja Tomislava 1, 35 400 Nova Gradiška

OIB: 58802471410

tel/fax ++385 (0)35 359 911, www.ipng.hr, e-mail: info@ipng.hr, ŽR ZABA: 2360000-1500411332

omogućili ovako nešto u Novoj Gradiški jer ovakve obuke su ovom gradu potrebne. Educirana radna snaga je temelj za razvoj gospodarstva i privlačenja tvrtki koje svoj razvoj i svoje poslovanje temelje na ljudskim resursima. Industrijski park Nova Gradiška je svoje resurse usmjerio na edukaciju kadrova i taj proces je spor no gledano dugoročno to je jedini put. Ovaj tečaj je samo kap u moru procesa koji se moraju odraditi da se neke stvari pokrenu u složenim područjima poput gospodarstva.

P: Kakvi su bili uvjeti rada, kako ste zadovoljni s opremom i računalnom učionicom? Imate li neke prijedloge za ubuduće?

O: Aklimatizirana predavaonica je zaista vrhunski opremljena, od novih računala koje je svaki polaznik imao za sebe, pristupa internetu, projektora koji omogućuje praćenje materijala, magnetske ploče za vježbanje, koja je cijelo vrijeme poprilično korištena; zatim dostupne opreme (switchevi i routeri) za vježbanje. Zamjerki ne da nemam nego sam bio i ugodno iznenađen. Nekih osobitih prijedloga i nemam osim možda još brže veze na Internet koja je i sada zadovoljavajuća no to bi u ukupnom dojmu bila ona točka na i.

P: Zbog ograničenog trajanja projekta nastava CCNA akademije je odrađena u nešto bržem tempu nego obično. Kako je bilo pratiti sve to i što mislite o tempu nastave?

O: Haha tu se moram nasmijati jer tempo je zaista bio agresivan. Pokušat ću ukratko opisati kako je to izgledalo. Svaki dan imate 3 sata predavanja, koja su zaista bila naporna jer je sama materija koja se obrađuje dosta složena (teorija i praktični dio su isprepleteni), dolazite kući navečer iza 21 h, vježbate na simulatoru praktični dio. Već sutradan ujutro morate početi učiti i čitati materijale jer vas čeka ispit iz te lekcije u kojem morate riješiti najmanje 70% za prolaz. Taj ispit vam je aktiviran do 16 h. Ukoliko ga ne stignete riješiti ili nemate dovoljno za prolaz, čekate tjedan dana na ponovnu aktivaciju i još dobivate druga pitanja. To sve ne izgleda toliko strašno no jest kad znate da vas već sutra čeka nova lekcija i novi ispit koji su još teži nego prethodni. Valjda ne moram napominjati da je sve na engleskom, od materijala do ispita. Svaki modul traje oko 2 tjedna, nakon toga dobivate tjedan dana slobodnog vremena da se pripremite za finalni ispit modula, a za koji da bi mogli pristupiti morate prvo riješiti praktični dio na simulatoru.

PROJEKT:
*„Integrirani sustav zapošljavanja mladih
u Brodsko-posavskoj županiji“*

Ovaj projekt je sufinanciran od strane Europske Unije



PROJECT:
*„Integrated youth employment system
in Brod Posavina County“*

This project is cofinanced by the European Union



INDUSTRIJSKI PARK NOVA GRADIŠKA d.o.o.

Za razvoj i ulaganje

Trg kralja Tomislava 1, 35 400 Nova Gradiška

OIB: 58802471410

tel/fax ++385 (0)35 359 911, www.ipng.hr, e-mail: info@ipng.hr, ŽR ZABA: 2360000-1500411332

P: Osim predavanja i vježbi u našoj računalnoj učionici dio satnice je predviđen za rad kod kuće. Što ste još radili kod kuće i koliko je to vremena zahtijevalo?

O: U satima se to ne može niti izraziti jer praktički cijeli dan vam ode na pripremu za ispit iz lekcije koja je obrađena prethodni dan na predavanjima te pored toga još morate izvježbati praktični dio da vam što bolje sjedne, jer već sljedeća lekcija podrazumijeva da ste to znanje iz prethodne apsorbirali. U početku su bile lekcije oko 30 stranica da bi kasnije to naraslo na prosjek oko 60 stranica. To na početku ide bez problema no što idete dalje sve je teže, jer morate se prije ili kasnije vratiti na staro da to sve ponovite i onda vam to oduzima dragocjeno vrijeme. Jedini predah su davali vikendi koji vam omogućavaju da stignete taj tempo.

P: Osim teorijskog dijela predavanja bilo je i praktičnog rada. U kolikoj mjeri je zastupljen praktični dio i što se radilo?

O: Na početku je bio naglasak na teorijskom dijelu, jako malo prakse. U postocima to je bilo 90% teorija, a 10% praksa. Program je tako koncipiran da vam dozirano daje praksu, tako da je četvrti modul imao te postotke obratno. Samo za primjer, već u trećem poglavlju ste dobivali zadatke za kojim vam treba u prosjeku oko 2 sata tipkanja naredbi i konfiguriranja mreže da biste ga riješili. Tako je bilo u većini lekcija trećeg i četvrtog modula. Svaki put dobivate novi set naredbi i kako prolazite kroz novije lekcije vi se zapravo samo nadograđujete s novim setom naredbi. U početku se naravno uči osnova od postavljanja osnovne konfiguracije switch-a odnosno routera pa do konfiguracije sučelja sa IP adresama i slično. Nakon toga prelazite lagano na protokole i na njihove funkcije, način na koji funkcioniraju i kako se podešavaju. Od onih osnovnih poput RIP protokola do složeniji OSPF. S tim dijelom ste riješili routere. Nakon njih dolaze vam switchevi opet sa svojim setom naredbi i protokola gdje primjerice učite umrežavanje korisnika uz pomoć switcheva, pa ih možete podijeliti na logičke grupe, nemaju svi pristup jedni drugima, postaviti sigurnosne postavke kod kojih samo određeni korisnici mogu pristupiti na mrežu i sl. Nakon toga svega počinjete stvarati lokalnu mrežu gdje više-manje dobivate konačnu sliku kako mreža zapravo funkcionira i kako s njom upravljati. Od kabliranja i fizičkog povezivanja opreme do uspostave protokola dug je proces. Tek kad svladate LAN mrežu prelazite na bežične mreže (WAN) i protokole koji se tu obrađuju, tipa PPP i Frame-Relay. Na samom kraju ostaje rješavanje pitanja sigurnosti i rješavanje problematike mreža koja je kruna svega.

PROJEKT:
*„Integrirani sustav zapošljavanja mladih
u Brodsko-posavskoj županiji“*

Ovaj projekt je sufinanciran od strane Europske Unije



PROJECT:
*„Integrated youth employment system
in Brod Posavina County“*

This project is cofinanced by the European Union



INDUSTRIJSKI PARK NOVA GRADIŠKA d.o.o.

Za razvoj i ulaganje

Trg kralja Tomislava 1, 35 400 Nova Gradiška

OIB: 58802471410

tel/fax ++385 (0)35 359 911, www.ipng.hr, e-mail: info@ipng.hr, ŽR ZABA: 2360000-1500411332

Prosječnog korisnika to ne zanima kad dođe do problema, on želi što brže rješenje problema i tek tu dolazi do izražaja esencija znanja i vještina koje ste dosada mukotrpno prikupljali.

P: Bodovni prag za prolaz CCNA certifikacijskog ispita je jako visok, tj. 82,5% za prolaz, a vi ste ostvarili izvrsnih 96%. Koliko ste se dugo pripremali za ispit i da li je ispit bio težak?

O: Da, bodovni prag je dosta visok i ne daje vam puno prostora za pogreške. Na tom ispitu imate ukupno 50 pitanja od toga su tri praktična zadatka na simulatoru. Ovdje ću naglasiti da to nisu pitanja koja su samo prepisana i sastavljena iz teorije već vi dobivate svaki put novu situaciju, novu mrežu koju vidite prvi put u životu i onda vam na temelju te slike ponude odgovore. Bilo je svega par pitanja koja su bila klasična ispitna pitanja izvedena iz teorije. Svako pitanje nosi određeni broj bodova, što je zadatak složeniji veći je broj bodova. Ovdje je naglasak ne problematici i jednostavno traže od vas da razumijete materiju. O nekakvom učenju napamet nema niti govora. Teško mi je govoriti o nekoj posebnoj pripremi jer pripremanje je konstantno, od prvog predavanja pa do samog ispita. Dan je rok od mjesec dana nakon zadnjeg predavanja da se pripremimo za certifikaciju. To vam je dovoljno samo da ponovite i utvrdite ono što se naučili u prethodna 3 mjeseca i ništa više.

P: Prolaznost na CCNA certifikacijskom ispitu je dosta mala, svega oko 15%, što mislite koji je uzrok tome? Nedovoljna pripremljenost kandidata ili težina pitanja na ispitu?

O: Oboje. Ispit je bio težak sam po sebi i traži razumijevanje cjelokupnog gradiva koje ste prošli. Ukoliko ste izostavili neke dijelove i niste ih razumjeli nećete znati odgovoriti na pitanje. Primjerice, oni vam u jednom potpitanju pitanja na ispitu provjere znanje iz nekog dijela trećeg modula, a da biste to znali trebaju vam znanje iz prvog i drugog modula. Sve je isprepletano i povezano jedno s drugim i tu je cijeli problem loše prolaznosti. U ispitu se traži perfekcija znanja i zaista detalji i par pitanja presude vaš prolaz ili pad. Ostali kandidati nisu bili loši, nekim je falilo svega par postotaka za prolaz, ali nijanse u odgovorima su presudile.

PROJEKT:
*„Integrirani sustav zapošljavanja mladih
u Brodsko-posavskoj županiji“*

Ovaj projekt je sufinanciran od strane Europske Unije



PROJECT:
*„Integrated youth employment system
in Brod Posavina County“*

This project is cofinanced by the European Union



INDUSTRIJSKI PARK NOVA GRADIŠKA d.o.o.

Za razvoj i ulaganje

Trg kralja Tomislava 1, 35 400 Nova Gradiška

OIB: 58802471410

tel/fax ++385 (0)35 359 911, www.ipng.hr, e-mail: info@ipng.hr, ŽR ZABA: 2360000-1500411332

P: Mislite li da će vam dobiveni CCNA certifikat u budućnosti pomoći pri traženju posla, s obzirom da vam je to ujedno i struka?

O: Ovaj certifikat je poprilična stavka u životopisu koja ne garantira posao, ali vam daje prednost nad drugim kandidatima. Ne samo to već ovaj certifikat je garancija znanja i vještina koje se danas traže i zahtijevaju od informatičara. Ponavljam, kod mene je ovo ispao savršeni spoj ugodnog i korisnog.

P: I na kraju, koliko ste u cijelosti zadovoljni tečajem te kakvi su vam ukupni dojmovi?

O: Pa jedna od mojih želja je ispunjena, mislim da to dovoljno govori o mojoj satisfakciji. Upravo ta želja mi je i bila poticaj da ovo uspješno završim. Dojmovi su odlični, iako dok sve prolazite kroz to izgleda teško i neizdrživo jer ta 3 mjeseca su zaista bila naporna, sad na kraju vidim da je to bio dobar put da se ovo sve odradi i na kraju i položi. Upravo zbog tog napora i zbog težine i važnosti samog certifikata nema ljepšeg osjećaja nego kada vam na kraju ispita sustav izbaci poruku postotka i čestitku da ste položili. Tek onda shvatite da je sve bilo vrijedno svake minute koju ste uložili u sve to i da je vaš rad vrednovan i cijenjen.

Pripremio:

Dejan Grdenić, mag.ing.el.

Polaznik CCNA akademije:

Viktor Špehar, inf.

INDUSTRIJSKI PARK
NOVA GRADIŠKA
d.o.o. za razvoj i ulaganje
NOVA GRADIŠKA, Trg kralja Tomislava 1

PROJEKT:
„Integrirani sustav zapošljavanja mladih
u Brodsko-posavskoj županiji“

Ovaj projekt je sufinanciran od strane Europske Unije



PROJECT:
„Integrated youth employment system
in Brod Posavina County“

This project is cofinanced by the European Union